

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY („VOP“)

Vítáme Vás na stránce se všeobecnými obchodními podmínkami pro registraci do naší databáze bezpečných e-shopů. Důvody, proč jsme se rozhodli databázi vytvořit a přínosy certifikace jsou popsány přímo na našem webu [www.bezpecnyshop.cz](http://www.bezpecnyshop.cz). V těchto VOP najdete právní stránku, tj. podmínky registrace, pravidla pro provoz databáze a s tím související práva a povinnosti.

### I. Provozovatel služby

Webové stránky [www.bezpecnyshop.cz](http://www.bezpecnyshop.cz) (dále též jen „Web“), certifikaci i provoz databáze bezpečných e-shopů na stránkách [www.bezpecnyshop.cz](http://www.bezpecnyshop.cz) (dále jen „Databáze“) poskytujeme jako společnost s ručením omezeným. Tady jsou naše identifikační a kontaktní údaje:

#### Česká Certifikační Společnost s.r.o.

Sídlo: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČ: 28815661

Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 295115

e-mail: [info@bezpecnyshop.cz](mailto:info@bezpecnyshop.cz)

telefon: +420 720 106 990

Nejsme plátcí DPH

(v dalším textu jen jako „Provozovatel“)

### II. Význam důležitých pojmů

1. **E-shop:** E-shopem pro účely těchto VOP rozumíme webové stránky, na kterých je přímo provozován prodej zboží nebo služeb popsaných (zobrazených) na těchto webových stránkách. Prodej (nebo objednávka služeb) se realizuje prostřednictvím vyplnění objednávkového formuláře a je zautomatizovaný následný proces platby za objednané položky zboží nebo služeb, přijetí objednávky i uzavření kupní nebo obdobné smlouvy mezi prodávajícím (nebo poskytovatelem služeb) a jeho zákazníkem. Jedná se o případy, kdy je smlouva uzavírána „na dálku“ s využitím webu, následně e-mailové nebo obdobné komunikace, aniž by se prodávající a jeho zákazník museli kvůli uzavření smlouvy osobně potkat.

2. **Bezpečný e-shop:** Je to e-shop, který splňuje minimálně tyto podmínky:

- v kontaktních údajích i zveřejněných obchodních podmínkách má na webových stránkách e-shopu uvedené aktuální identifikační údaje a kontakty,
- není a ani v minulosti nebyl vedený v databázi rizikových e-shopů České obchodní inspekce,
- má na webových stránkách uveřejněné obchodní podmínky,
- má dlouhodobou kladnou minulost,
- vůči provozovateli e-shopu není vedeno insolvenční řízení (není v pozici insolvenčního dlužníka).

3. **Klient:** Klientem pro účely těchto VOP rozumíme podnikající fyzickou osobu (OSVČ) nebo právnickou osobu (zpravidla s.r.o. nebo a.s.), která provozuje e-shop a tento e-shop chce mít uveřejněný v Databázi a za tímto účelem se registruje na našem Webu, a uzavře s námi Smlouvu o zveřejnění e-shopu v Databázi.

4. **Smlouva:** Jde o Smlouvu o zveřejnění e-shopu v Databázi. Proces uzavření Smlouvy a její plnění je blíže specifikováno zejména v čl. III těchto VOP.

5. **Certifikát:** Jde o potvrzení, že e-shop byl zařazen do Databáze a splňuje podmínky stanovené pro bezpečný e-shop. Certifikát je platný po dobu 365 dní. Certifikát je vydáván v elektronické podobě, jednak pro vložení na stránky e-shopu, jednak pro vytištění a umístění v kamenné prodejně nebo jiné provozovně. Součástí certifikátu je i QR kód, podle kterého lze na webových stránkách [www.bezpecnyshop.cz](http://www.bezpecnyshop.cz) ověřit platnost certifikátu. Zákazník nebo jiná třetí osoba jednoduše QR kód naskenuje přes svůj mobilní telefon a tím se dostane na stránky [www.bezpecnyshop.cz](http://www.bezpecnyshop.cz), kde vidí ihned výsledek ověření.

### III. K čemu VOP slouží a pro koho jsou závazné?

1. Díky VOP každý zájemce o registraci e-shopu do Databáze ví, jaké podmínky musí e-shop splnit, jaké skutečnosti si ověřujeme, kolik registrace stojí, jaké údaje budou zveřejněny a jaké máme jak my jako Provozovatel, tak i Klient, jehož e-shop se registruje, vůči sobě práva a povinnosti.

2. Tím, že v závěru registračního formuláře zaškrtnete políčko „souhlasím s obchodními podmínkami“, stanou se VOP součástí uzavřené Smlouvy a stávají se pro vás závaznými. Pokud by nastala situace, že bychom přímo do Smlouvy dali jiný text, než je ve VOP, tak má vždy přednost text Smlouvy.

### IV. Registrace a Smlouva o zveřejnění e-shopu v Databázi

1. **PODNĚT K UZAVŘENÍ SMLOUVY (1. nezbytný krok):** Do naší Databáze se konkrétní e-shop může dostat dvěma možnými způsoby:

a) **Spokojený zákazník e-shopu nebo jakákoli jiná třetí osoba e-shop doporučí k zařazení do Databáze.** Na Webu je v menu umístěno tlačítko „DOPORUČIT E-SHOP“. Kliknutím na tlačítko se otevře formulář pro zadání e-mailového kontaktu doporučující osoby (není nikde zveřejňováno) a názvu (domény) e-shopu. Obojí jsou povinná pole, bez kterých není možné údaje z formuláře odeslat. Kromě toho může doporučující osoba nepovinně vyplnit i svoji osobní zkušenost s e-shopem, svoje jméno nebo přezdívku a telefonní číslo. Ani telefonní číslo není uveřejňováno a stejně jako e-mailový kontakt doporučujícího slouží jen pro ověření toho, že formulář není vyplňován robotem. Po započtení doporučení pro daný e-shop bude e-mail i telefonní číslo doporučující osoby smazáno. Po obdržení doporučení e-shopu zajistíme jeho prověření z pohledu kritérií stanovených pro Bezpečný e-shop.

b) Přímo provozovatel e-shopu registruje na Webu svůj e-shop k zařazení do Databáze. Lze tak učinit vyplněním formuláře přímo na Webu. Po odeslání vyplněného registračního formuláře (včetně potvrzení souhlasu s těmito VOP) zajistíme prověření e-shopu z pohledu kritérií stanovených pro Bezpečný e-shop.

2. **PROVĚŘOVÁNÍ BEZPEČNOSTI E-SHOPU:** Po obdržení doporučení konkrétního e-shopu anebo na základě registrace provedené provozovatelem e-shopu zajistíme prověření e-shopu a pokud vyhoví všem stanoveným kritériím, zašleme provozovateli e-shopu unikátní přístupový kód, díky kterému získá přístup do své administrace. V případě, kdy zájem o zařazení do Databáze projeví vyplněním registračního formuláře přímo provozovatel, zašleme mu v případě splnění stanovených podmínek přístupový kód do 24 hodin anebo ho v téže lhůtě informujeme, že nesplňuje podmínky pro zařazení do Databáze.

3. **REGISTRACE:** Registraci svého e-shopu provedete vyplněním registračního formuláře na Webu. Tj. kliknete na tlačítko „registrovat e-shop“ a vyplníte registrační údaje: IČ, e-mail, doménu e-shopu, jméno a příjmení kontaktní osoby, název firmy, popřípadě DIČ, telefon, obor e-shopu. Potom zaškrtnete políčko souhlasím s VOP a dokončíte registraci. Pokud se jedná o registraci provozovatele – právnické osoby (např. SRO), pak odesláním registračního formuláře výslovně potvrzujete, že jste osobou oprávněnou za tuto právnickou osobu jednat a registraci provést. Odpovídáte i za pravdivost a správnost uvedených údajů. 4. **UZAVŘENÍ SMLOUVY:** Smlouva mezi námi je uzavřena okamžikem, kdy Vám (provozovateli e-shopu) zašleme unikátní kód, kterým se přihlásíte do své administrace. Obratem poté je Váš e-shop zařazený do naší Databáze, po dobu jednoho roku se bude zobrazovat v našem ověřovacím vyhledávacím na Webu a bude mít platný certifikát (za předpokladu, že po celou dobu jednoho roku bude splňovat stanovená kritéria Bezpečného e-shopu). Tyto služby jsou celý první rok poskytovány z naší strany zdarma.

5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, archivovaná v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Smlouva je tvořena vaší objednávkou (vyplněným registračním formulářem na webovém rozhraní) a jejím přijetím z naší strany (v podobě zaslání unikátního přihlašovacího kódu) a těmito VOP.

6. **JAKÉ PLNĚNÍ KLIENTOVI DODÁME PO UZAVŘENÍ SMLOUVY:**

- a) e-shop je zobrazován v ověřovacím vyhledávacím na hlavní stránce Webu na dotaz na doménu uvedenou při registraci e-shopu,
- b) Klient získá v elektronické formě jeden certifikát ke vložení na webové stránky a druhý například k vytištění a umístění v prostorách své provozovny,
- c) možnost vložení klíčových slov pro rozšířené vyhledávání v Databázi,
- d) QR kód pro ověření platnosti certifikátu
- e) administrace údajů o e-shopu na stránkách Databáze.

## **V. Uživatelský účet a administrace údajů v Databázi**

1. Po obdržení unikátního přihlašovacího kódu máte jako Klient možnost měnit a doplňovat část údajů, které jsou uveřejňované v Databázi. Část údajů měnit nelze (název e-shopu, identifikační údaje a název provozovatele). Měnit můžete například kategorii, podrobný popis vašeho e-shopu a klíčová slova pro vyhledávání v Databázi. Pokud se mění provozovatel e-shopu, zavazuje se provozovatel – držitel certifikátu vyrozumět nás o této skutečnosti. Certifikát pozbývá platnosti dnem, kdy provozovatel přestane daný e-shop provozovat. Nový provozovatel musí projít novou samostatnou certifikací, pokud si přeje, aby byl nadále e-shop zveřejněný v Databázi.

2. Administraci údajů provádíte ve svém uživatelském účtu, který je vám zpřístupněný po dobu 1 roku, resp. po dobu platnosti certifikátu, pokud dojde k jeho prodloužení. Do uživatelského účtu se přihlásíte pomocí přístupových údajů, které vám zašleme (unikátního přihlašovacího kódu). Tyto údaje se zavazujete nepředávat žádné neoprávněné třetí osobě, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Při administraci údajů je zakázáno jakkoli neoprávněně zasahovat do webového rozhraní anebo uvádět údaje, u kterých by jejich zveřejněním mohlo dojít k porušení platných právních předpisů, a to včetně porušení práv autorských. Údaje v Databázi se jako Klient zavazujete udržovat pravdivé a aktuální. Při porušení povinností uvedených v tomto odstavci jsme oprávněni i bez předchozího upozornění váš uživatelský účet znepřístupnit a pozastavit zobrazování údajů o vašem e-shopu v databázi až do okamžiku, kdy dojde k odstranění závadného stavu. Za dobu pozastavení zveřejňování z důvodu porušení těchto VOP nenáleží Klientovi žádná náhrada a o tuto dobu se případná následná doba zveřejnění neprodlužuje.

3. Neodpovídáme za nedostupnost uživatelského účtu nebo Databáze v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti vašeho internetového připojení. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru.

## **VI. Platnost certifikátu, pozastavení platnosti certifikátu a zveřejňování v Databázi, výmaz z Databáze, odpovědnost Provozovatele**

1. Certifikát je platný 365 dní od okamžiku uzavření Smlouvy. Abychom co nejlépe naplňovali účel Databáze, provádíme i po vystavení certifikátu průběžně kontrolu dodržování kritérií stanovených pro bezpečné e-shopy. V důsledku toho může dojít ke skončení platnosti certifikátu dříve než 365 dní po zaplacení.

2. Pokud zjistíme, že e-shop přestal uvedená kritéria splňovat, pozastavíme zobrazování v Databázi až do okamžiku nápravy závadného stavu, pokud jde o méně závažné nedostatky jako například překlep při aktualizaci adresy e-shopu. Pokud jde o ostatní nedostatky, zejména uvedení v databázi rizikových e-shopů nebo situace, kdy je vůči provozovateli e-shopu rozhodnuto o jeho úpadku a probíhá insolvenční řízení nebo situace, kdy obdržíme více negativních hodnocení e-shopu, ke kterým se e-shop vůbec nevyjádří anebo nedoloží nedůvodnost negativních podnětů, jsme oprávněni e-shop vymazat z Databáze a znovu jej do Databáze ani s časovým odstupem nezařadit.

3. V případech uvedených v odst. 2 tohoto článku VOP jsme oprávněni v Databázi zveřejnit údaj o pozastavení platnosti certifikátu nebo o jeho zrušení a výmazu e-shopu z Databáze.

4. Pokud e-shop splňuje stanovená kritéria, je možné platnost certifikátu i opakovaně prodloužit. O blížícím se konci platnosti certifikátu vás budeme zhruba měsíc předem informovat e-mailem. Pokud budete chtít platnost certifikátu prodloužit a nadále mít e-shop uvedený

v Databázi, potvrdíte zájem o prodloužení a v případě, že dojde ke zpoplatnění služby, uhradíte i sjednanou cenu na další rok a prodloužení automaticky zajistíme.

5. Provozovatel vydáním certifikátu a zařazením do Databáze deklaruje, že v okamžiku vydání certifikátu a zařazení do Databáze e-shop splňuje podmínky stanovené pro úspěšnou certifikaci. Provozovatel však nepřebírá žádné závazky konkrétních provozovatelů e-shopů vůči jejich zákazníkům ani za plnění jejich závazků neodpovídá. Při nákupu zboží nebo poskytování služeb jde vždy o vztah mezi provozovatelem e-shopu a jeho zákazníkem. Do tohoto vztahu Provozovatel nijak nezasahuje a ani není schopen jej ovlivnit.

6. Registrací e-shopu na Webu souhlasíte s tím, že informaci o zařazení e-shopu do Databáze můžeme publikovat i na našich profilech na sociálních sítích Facebook . Součástí informace mohou být tytéž údaje, jaké jsou o e-shopu zveřejňované v Databázi.

## **VII. Ostatní a závěrečná ustanovení**

1. Platnost certifikátů vystavených před účinností těchto VOP se zdarma prodlužuje o 365 dní.

2. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, vždy na dobu platnosti certifikátu.

3. Pokud jste spotřebitel, máte právo se v případě vzniku spotřebitelského sporu týkajícího se námi poskytovaných služeb obrátit na Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

4. Smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

5. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem.

6. Vezměte, prosím, na vědomí, že jsme oprávněni tyto VOP jednostranně měnit, pro Klienta však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání registračního formuláře.

7. Tyto VOP jsou účinné od 8.4.2020