

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých návštěvníky webových stránek www.bezpecnyshop.cz, našimi klienty a zájemci o naše služby.
2. Účelem tohoto dokumentu je seznámit vás (subjekty údajů) s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno.
3. Vážíme si Vaší důvěry, se kterou nám své osobní údaje poskytujete, a proto při zpracování osobních údajů postupujeme podle [zákona č.110/2019 Sb.](#), o zpracování osobních údajů a podle [Nařízení \(EU\) 2016/679](#), tj. obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které vstoupilo v účinnost 25.5.2018 a je všeobecně známé pod zkratkou GDPR. Kliknutím na číslo zákona nebo číslo nařízení v předchozí větě se dostane přímo na text tohoto předpisu a najdete tam i přesná znění právních ustanovení, na které v tomto textu níže odkazujeme.
4. Obsah, který na vás v tomto dokumentu čeká:

I. Obsah a účel dokumentu

II. Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat

III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme

IV. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

VI. Informace o vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

VII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

VIII. Soubory cookies

II. Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

Česká Certifikační Společnost s.r.o.

Sídlo: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČ: 28815661

Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 295115 e-mail: info@bezpecnyshop.cz

telefon: +420 720 106 990

(dále jen „Správce“)

III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete. V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů vyplněním některého z formulářů na webových stránkách nebo uvedením

údajů do zřízeného uživatelského účtu na našem webu (databázi bezpečných e-shopů), při osobním kontaktu, telefonicky, písemně, mailem.

Zpracováváme i údaje, které sami zveřejníte na internetu a údaje z veřejných rejstříků a databází (zejména pro uvedení či kontrolu vašich identifikačních údajů a při prověřování v rámci certifikace).

Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším souhlasem. Údaje nám poskytujete zásadně dobrovolně.

Osobní údaje mohou spadat do kategorie „běžných osobních údajů“ anebo může jít o zvláštní kategorie údajů, tj. citlivé údaje, kdy pro jejich zpracování právní předpisy stanoví přísnější podmínky. Zpracováváme pouze běžné osobní údaje.

IV. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje?

A. Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy (zařazení do Databáze na www.bezpecnyshop.cza s tím související certifikace) a plnění smluvních povinností

Pokud nás oslovíte s doporučením na zařazení e-shopu do Databáze, pak pouze pro účely zaslání nabídky na spolupráci na základě doporučení slouží váš e-mail (povinná položka) a telefonní kontakt (nepovinná položka) vyplněný ve formuláři. Tyto údaje jsou hned poté smazány a dále je nezpracováváme. Slouží jen pro ověření, že nejde o vyplnění formuláře robotem.

Pokud provozujete e-shop, který chcete zařadit do Databáze nebo který je k zařazení do Databáze doporučen z vnějšího podnětu, zpracováváme pro provedení certifikace a přípravu návrhu smlouvy identifikační údaje provozovatele e-shopu, tedy u fyzické osoby podnikatele jde o osobní údaje: jméno, příjmení, titul, sídlo (adresa), telefonní kontakt, e-mailový kontakt, IČ, DIČ, webové stránky e-shopu. Pokud dojde mezi námi k uzavření smlouvy, zpracováváme i údaje, které následně sami uvedete v rámci uživatelského účtu pro zveřejnění v Databázi.

Údaje jsou zpracovávány po dobu zveřejnění v Databázi a poté po dobu, kdy máte zřízený uživatelský účet. Po skončení smluvní spolupráce jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu, jak se dočtete v následujících částech tohoto dokumentu.

Právním titulem (oprávněním) pro zpracovávání těchto údajů je příprava smlouvy a plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi (včetně s tím související komunikace).

B. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů

Abychom dostali povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daňového práva a archivnictví zpracováváme tyto osobní údaje: jméno, příjmení, IČ, DIČ, adresu, údaje o poskytnutém plnění včetně údajů o platbě.

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

C. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby

Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto vás informujeme o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracováváme:

- Oprávněným zájmem je **ochrana a prokázání našich práv a právních nároků**, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 5 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo, pokud není ze zákona požadována doba delší. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých našich smluvních nebo zákonných povinností nám pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Jedná se o zajištění vedení účetnictví a webhosting, vývoj aplikace. Se zpracovateli máme uzavřené písemné smlouvy, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobní údaje vyžadovat).

VI. Informace o dalších vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

A. Právo na přístup k osobním údajům

Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

B. Právo na opravu osobních údajů

Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (ve kterém uvedete údaje úplné).

C. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

D. Právo na omezení zpracování

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

E. Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

F. Právo vznést námitku

V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

G. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uoou.cz

H. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě vašeho souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu), můžete tento souhlas kdykoliv odvolat.

Odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je možné kdykoliv, a to zejména prostřednictvím kontaktního e-mailu info@bezpecnyshop.cz.

VII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů u nás, můžete nás kontaktovat na e-mailu info@bezpecnyshop.cz zprávou na tento mail nebo zasláním písemného požadavku na naši adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu, můžete také přímo uplatnit vaše práva, o kterých píšeme v článku VI. Jen si dovoluujeme upozornit, že pro účely ověření toho, že požadavek je uplatněn opravdu přímo vámi, vás můžeme poté ještě kontaktovat a totožnost a požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro případnou telefonickou a obdobnou komunikaci.

VIII. Soubory cookies

A. Co jsou to cookies?

Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webových stránek, které umožňují fungování webových stránek.

Ne všechny cookies shromažďují osobní údaje; některé pouze umožňují správné fungování webových stránek. Používání souborů cookies můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči.

Upozorňujeme na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webových stránek.

B. Jaké cookies a pro jaké účely je webové stránky využívají?

Webové stránky používají **relační (dočasné) cookies**, které jsou automaticky mazány po ukončení prohlížení webových stránek. Dále využívají **trvalé cookies**, které zůstávají ve vašem zařízení, dokud nedojde k jejich expiraci nebo dokud je nesmažete.

Cookies, které využívají webové stránky, jsou následující:

- **cookies první strany** – tyto cookies jsou přiřazeny k doméně našich webových stránek; jedná se o nezbytné cookies a výkonostní cookies, které využíváme pro uzavírání a plnění smlouvy, na základě našeho oprávněného zájmu, případně na základě vašeho souhlasu. Tyto cookies mohou být dočasné nebo trvalé;
 - **nezbytné cookies** – umožňují navigaci na webových stránkách a využívání základních funkcí, zpravidla vás nijak neidentifikují a nejedná se o osobní údaje;
 - **výkonostní cookies** – slouží pro analýzu způsobu využívání webových stránek (počet návštěv, čas strávený na webových stránkách apod.); údaje získané těmito cookies jsou zpravidla anonymní;
- **cookies třetích stran** – tyto cookies jsou přiřazeny k jiné doméně, než je doména našich webových stránek, a to i když se nacházíte na našich webových stránkách; tyto cookies nám na základě vašeho souhlasu umožňují zejména analyzovat naše webové stránky a zobrazovat pro vás reklamu na míru; jedná se o funkční cookies a cílené a reklamní cookies;
 - **funkční cookies** – slouží k personalizaci obsahu prostřednictvím zapamatování přihlašovacích údajů, geolokace apod.; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování osobních údajů;
 - **cílené a reklamní cookies** – slouží k zobrazování cílených reklam na webových stránkách i mimo ně; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování osobních údajů. Informace o tom, jak naše webové stránky využíváte, můžeme dále sdílet s našimi partnery z oblasti sociálních sítí, inzerce a analýz.

C. Používané služby pracující s cookies

Webové stránky používají službu Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google LLC (dále jen „Google“). Tyto služby pracují s informacemi získanými prostřednictvím souborů cookies.

Služba Google Analytics slouží k získání statistických informací o vašem užívání webových stránek. Soubory cookies získané touto službou expirují v závislosti na nastavení prohlížeče, nejvýše pak po 2 letech, popřípadě dokud nedojde k jejich manuálnímu odstranění z vaší strany.

Služba Google Ads slouží k vaší identifikaci v rámci reklamní sítě společnosti Google a k opětovnému cílení reklamy (retargeting a remarketing). Soubory cookies získané touto službou expirují v závislosti na nastavení prohlížeče, nejvýše pak po 18 měsících, popřípadě dokud nedojde k jejich manuálnímu odstranění z vaší strany.

Pokud vás zajímá, jak Google využívá data, které od nás získává, a jak zpracování upravit nebo zakázat, dozvíte se tyto informace kliknutím na následující odkaz: **Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů.**

D. Jak nastavit a případně odmítnout zpracování souborů cookies

Návod, jak správně nastavit a spravovat zpracování souborů cookies ve vašem internetovém prohlížeči, naleznete zde:

Google Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies-dat-stranek?redirectlocale=cs&redirectslug=vymazani-cookies>

Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/#cookies>

Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách www.bezpecnyshop.cz. Toto znění je účinné od 04.08.2020