

Podmínky užití webového rozhraní

Nacházíte se na webovém rozhraní www.bezpecnyeshop.cz (dále jen „webové rozhraní“) provozovaném společností

Česká Certifikační Společnost s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 – Staré Město

IČ: 28815661

není plátcem DPH

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 295115

Adresa pro doručování: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

Telefonní číslo: +420 792 761 626

Kontaktní e-mail: info@bezpecnyshop.cz

Vezměna vědomí, že bez ohledu na to, zda prostřednictvím webového rozhraní vyhledáváte bezpečné e-shopy, zasíláte doporučení na doplnění bezpečného e-shopu či využíváte jiné služby nebo webové rozhraní pouze navštěvujete, je nutné řídit se těmito Podmínkami užití webového rozhraní (dále jen „**Podmínky**“), které vymezují a upřesňují podmínky užívání všech funkčních součástí webového rozhraní. Na služby poskytované zájemcům o uveřejnění v databázi provozované na webovém rozhraní („dále jen **Databáze**“) se neuplatní tyto Podmínky, ale [Všeobecné obchodní podmínky](#).

1. FUNKCE WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

Webové rozhraní slouží pro vyhledávání a zobrazování bezpečných e-shopů, které splňují podmínky pro zařazení do Databáze a zároveň mají platný certifikát, tj. potvrzení, že e-shop byl zařazen do Databáze („**Certifikát**“). Prostřednictvím webového rozhraní můžete prověřovat spolehlivost jednotlivých e-shopů, u kterých máte zájem zakoupit zboží. Dále můžete doporučovat jednotlivé e-shopy, které nejsou v Databázi, avšak dle Vašeho názoru se jedná o spolehlivé e-shopy. **Vezměte na vědomí, že prostřednictvím webového rozhraní nelze uzavírat smlouvy s jednotlivými e-shopy.**

2. VYHLEDÁVÁNÍ A DOPORUČENÍ BEZPEČNÝCH E-SHOPŮ

Jednotlivé e-shopy, ze kterých plánujete nakoupit zboží, můžete na našem webovém rozhraní před uskutečněním koupě prověřit. Prověření probíhá tím způsobem, že zadáte název e-shopu do našeho vyhledávače. Pro prověření skutečnosti, jestli Vámi hledaný e-shop je v naší Databázi, Vám naše webové rozhraní sdělí, jestli se jedná o bezpečný e-shop.

Vezměte na vědomí, že neodpovídáme za to, že vám provozovatel e-shopu poskytne zboží podle kupní smlouvy a že vám zajistí a poskytne veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, resp. ze zákona.

VeźmĚte tĚž na vĚdomĚ, že i pokud provĚřĚte e-shop u nĚs, vznikĚ smluvnĚ vztah vĚluĉnĚ mezi vĚmi a danĚm e-shopem, nikoliv tĚž mezi vĚmi a nařĚ spoleĉnostĚ. Na smluvnĚ vztah se mohou vztahovat obchodnĚ podmĚnky pŕĚsluřnĚho e-shopu.

DoporuĉenĚ e-shopu do nařĚ DatabĚze probĚhĚ dle informacĚ a pokynĚ uvedenĚch na webovĚm rozhranĚ.

3. OCHRANA OSOBNĚCH ŮDAJŮ

3.1. Ćm se řĚdĚme pŕĚ naklĚdĚnĚm s osobnĚmi Ůdaji?

PŕĚ naklĚdĚnĚm s osobnĚmi Ůdaji postupujeme v souladu s pŕĚvnĚm řĚdem ĆeskĚ republiky a pŕĚmo použitelnĚmi pŕĚdписы EvropskĚ unie, zejmĚna s nařĚzenĚm EvropskĚho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochranĚ fyzickĚch osob v souvislosti se zpracovĚnĚm osobnĚch ŮdajŮ a o volnĚm pohybu tĚchto ŮdajŮ a o zruřenĚ smĚrnice 95/46/ES (dĚle jen „nařĚzenĚ“), zĚkonem ĉ. 110/2019 Sb., o zpracovĚnĚm osobnĚch ŮdajŮ, v platnĚm znĚnĚ, a zĚkonem ĉ. 480/2004 Sb., o nĚkterĚch sluźbĚch informaĉnĚ spoleĉnosti a o zmĚnĚ nĚkterĚch zĚkonŮ, ve znĚnĚm pozdĚjřĚch pŕĚdписŮ.

3.2. Co jsou osobnĚ Ůdaje?

OsobnĚmi Ůdaji se rozumĚ veřkerĚ informace, kterĚ identifikujĚ nebo mohou identifikovat konkrĚtnĚ fyzickou osobu. OsobnĚmi Ůdaji jsou zejmĚna (avřak nikoliv vĚluĉnĚ):

- **identifikaĉnĚ Ůdaje**, jako napŕ. jmĚno a pŕĚjmenĚ;
- **kontaktnĚ Ůdaje**, jako napŕ. adresa bydliřtĚ (nebo doruĉovacĚ adresa), telefonnĚ ĉĚslo, e-mailovĚ adresa;
- **dalřĚ Ůdaje**, jako napŕ. informace zĚskanĚ pomocĚ souborŮ cookies, IP adresa (sĚtovĚ identifikĚtor) vĉetnĚ typu prohlĚzeĉe, zaŕĚzenĚ a operaĉnĚho systĚmu, doby a poĉtu pŕĚstupŮ na webovĚ rozhranĚ a dalřĚ obdobnĚ informace.

4. ZĚSKĚVĚNĚ A VYUŐIVĚNĚ OSOBNĚCH ŮDAJŮ

4.1. Jak zĚskĚvĚme vaře osobnĚ Ůdaje?

SvĚ osobnĚ Ůdaje nĚm poskytujete zejmĚna v rĚmci uŐivĚnĚi webovĚho rozhranĚ. DĚle nĚm informace poskytujete napŕ. vyplnĚnĚm formulĚřŮ pŕĚstŕednictvĚm webovĚho rozhranĚ. **Pokud dojde k jakĚkoliv zmĚnĚ vařich osobnĚch ŮdajŮ, informujte nĚs o tom, prosĚm.**

PŕĚ nĚvřtĚvĚ a uŐivĚnĚi webovĚho rozhranĚ mŮže dĚle dochĚzet k zĚskĚvĚnĚm a uklĚdĚnĚm nĚkterĚch osobnĚch ŮdajŮ pŕĚstŕednictvĚm souborŮ cookies. VĚce o souborech cookies se doĉtete v ĉlĚnku 6 tĚchto PodmĚnek.

4.2. Na jakĚm zĚkladĚ a pro jakĚ Ůĉely zpracovĚvĚme vaře osobnĚ Ůdaje?

- **V pŕĚpadĚ formulĚře na doporuĉenĚ e-shopu sluźĚ osobnĚ Ůdaje pouze k ovĚřenĚ, zda k doporuĉenĚ nedořlo na zĚkladĚ algoritmu ĉi jinĚho programu.**

Po ověření této skutečnost jsou vaše data okamžitě odstraněna. Na základě těchto osobních údajů nedochází k zasílání obchodního sdělení či přímého marketingu.

- Osobní údaje zadané **při poptávání a používání našich služeb** (zejména prostřednictvím kontaktního formuláře) můžeme bez vašeho výslovného souhlasu zpracovávat na základě a za účelem **uzavření a plnění smlouvy**, tedy za účelem poskytnutí služby. Dále můžeme tyto údaje zpracovávat na základě a za účelem **splnění našich zákonem stanovených povinností** (zejména evidenční povinnosti, archivace daňových dokladů apod.) a na základě našeho oprávněného zájmu pro účely **ochrany našich právních nároků**.
- Pokud nám k tomu potvrzením na webovém rozhraní dáte **souhlas**, můžeme vaše osobní údaje zadané na webovém rozhraní, zejména při vyplnění jakéhokoliv formuláře, zejména formuláře na doporučení e-shopu, zpracovávat za účelem zasílání **obchodních sdělení a přímého marketingu**, případně za dalšími účely, se kterými jste výslovně souhlasili. Pokud jste mladší 15 let, je potřeba, aby souhlas udělil váš zákonný zástupce. V případě pochybností si můžeme vyžádat potvrzení o vašem věku.
- Pokud **prostřednictvím souborů cookies** dochází ke zpracování osobních údajů, tyto osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu (který udělujete příslušným nastavením vašeho internetového prohlížeče), případně na základě našeho oprávněného zájmu nebo pro účely uzavření a plnění smlouvy (týká se zejména cookies první strany), a to zejména pro účely **provádění uživatelské podpory, zlepšování našich služeb včetně analýzy chování uživatelů a marketingu**.

Použít vaše osobní údaje k jinému účelu, než pro který byly získány, můžeme jen na základě vašeho souhlasu.

4.3. Po jak dlouhou dobu údaje využíváme?

Osobní údaje zadané v rámci vyplnění formuláře doporučení e-shopu či jiného formuláře využíváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností, resp. pro ochranu našich právních nároků.

Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů nebo pokud užíváme vaši e-mailovou adresu pro zasílání obchodních sdělení, budou údaje využity po dobu fungování webového rozhraní, na kterém budeme nabízet obdobné služby.

5. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

5.1. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě vašeho souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu), můžete tento souhlas kdykoliv odvolat.

Odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů je možné kdykoliv, a to:

- prostřednictvím e-mailu zasláného na naši kontaktní e-mailovou adresu;
- telefonicky na našem kontaktním telefonním čísle;
- písemně formou dopisu zasláného na naši doručovací adresu;

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním.

5.2. **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo nás požádat o informaci, zda provádíme zpracování vašich osobních údajů. Pokud vaše údaje zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a zejména k následujícím informacím:

- účel zpracování;
- kategorie zpracovávaných osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny;
- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy.

Na vaši žádost vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů. Za další kopie vám můžeme účtovat administrativní poplatek nepřevyšující náklady spojené s vyhotovením a předáním těchto dalších kopií.

5.3. **Právo na opravu**

Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů a/nebo doplnění neúplných údajů.

5.4. **Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracováváme pro účely přímého marketingu včetně jakéhokoliv automatizovaného zpracování osobních údajů. Po vznesení námítky přestaneme vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

5.5. **Právo na výmaz („právo být zapomenut“)**

Máte právo požadovat, abychom vaše osobní údaje smazali, pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány;
- jste odvolali souhlas se zpracováním;
- jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů;
- osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí vymazání, jsme povinni vaší žádosti vyhovět.

5.6. **Právo na omezení zpracování**

Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud:

- popíráte přesnost svých osobních údajů;
- je zpracování protiprávní a vy namísto výmazu žádáte o omezení zpracování osobních údajů;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků;
- vznesete námitku proti zpracování.

Při omezení zpracování jsme pouze oprávněni vaše osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen s vaším souhlasem, nebo ze zákonných důvodů.

Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu námitky proti zpracování, trvá omezení po dobu nutnou pro zjištění, zda jsme povinni vaší námitce vyhovět.

Pokud je zpracování osobních údajů omezeno z důvodu popření přesnosti údajů, trvá omezení po dobu ověření přesnosti údajů.

5.7. **Právo na přenositelnost údajů**

Máte právo na získání vašich osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich předání jinému správci osobních údajů.

5.8. **Jak můžete svá práva uplatnit?**

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji můžete uplatnit prostřednictvím našich kontaktních údajů. Veškeré informace a úkony vám budou poskytnuty bez zbytečného odkladu.

Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>), který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Pokud se zejména vaše bydliště, místo výkonu zaměstnání nebo místo údajného porušení ochrany osobních údajů nachází mimo Českou republiku v jiném členském státě Evropské unie, můžete se obrátit na příslušný dozorový úřad v tomto členském státě.

6. SOUBORY COOKIES

6.1. Co jsou to cookies?

Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webového rozhraní, které umožňují fungování webového rozhraní.

Ne všechny cookies shromažďují osobní údaje; některé pouze umožňují správné fungování webového rozhraní. Používání souborů cookies můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči.

Upozorňujeme na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.

6.2. Jaké cookies a pro jaké účely je webové rozhraní využívá?

Webové rozhraní používá **relační (dočasné) cookies**, které jsou automaticky mazány po ukončení prohlížení webového rozhraní. Dále využívá **trvalé cookies**, které zůstávají ve vašem zařízení, dokud nedojde k jejich expiraci nebo dokud je nesmažete.

Cookies, které využívá webové rozhraní, jsou následující:

- **cookies první strany** – tyto cookies jsou přiřazeny k doméně našeho webu; jedná se o nezbytné cookies a výkonnostní cookies, které využíváme pro uzavírání a plnění smlouvy, na základě našeho oprávněného zájmu, případně na základě vašeho souhlasu. Tyto cookies mohou být dočasné nebo trvalé;
 - **nezbytné cookies** – umožňují navigaci na webovém rozhraní a využívání základních funkcí, zpravidla vás nijak neidentifikují a nejedná se o osobní údaje;
 - **výkonnostní cookies** – slouží pro analýzu způsobu využívání webového rozhraní (počet návštěv, čas strávený na webovém rozhraní apod.); údaje získané těmito cookies jsou zpravidla anonymní;
- **cookies třetích stran** – tyto cookies jsou přiřazeny k jiné doméně, než je doména našeho webu, a to i když se nacházíte na našem webu; tyto cookies nám na základě vašeho souhlasu umožňují zejména analyzovat náš web a zobrazovat pro vás reklamu na míru; jedná se o funkční cookies a cílené a reklamní cookies;
 - **funkční cookies** – slouží k personalizaci obsahu prostřednictvím zapamatování přihlašovacích údajů, geolokace apod.; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování osobních údajů;
 - **cílené a reklamní cookies** – slouží k zobrazování cílených reklam na webovém rozhraní i mimo ně; jejich prostřednictvím může docházet k získávání a zpracování osobních údajů. Informace o tom, jak náš web využíváte, můžeme dále sdílet s našimi partnery z oblasti sociálních sítí, inzerce a analýz.

6.3. Používané služby pracující s cookies

Webové rozhraní používá službu Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google LLC (dále jen „Google“). Tyto služby pracují s informacemi získanými prostřednictvím souborů cookies.

Služba Google Analytics slouží k získání statistických informací o vašem užívání webového rozhraní. Soubory cookies získané touto službou expirují v závislosti na nastavení prohlížeče, nejvýše pak po 2 letech, popřípadě dokud nedojde k jejich manuálnímu odstranění z vaší strany.

Služba Google Ads slouží k vaší identifikaci v rámci reklamní sítě společnosti Google a k opětovnému cílení reklamy (retargeting a remarketing). Soubory cookies získané touto službou expirují v závislosti na nastavení prohlížeče, nejvýše pak po 18 měsících, popřípadě dokud nedojde k jejich manuálnímu odstranění z vaší strany.

Pokud vás zajímá, jak Google využívá data, které od nás získává, a jak zpracování upravit nebo zakázat, dozvíte se tyto informace kliknutím na následující odkaz: [Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů.](#) Pokud vás zajímá, jak Google využívá data, které od nás získává, a jak zpracování upravit nebo zakázat, dozvíte se tyto informace kliknutím na následující odkaz: **[Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů.](#)**

6.4. Jak nastavit a případně odmítnout zpracování souborů cookies

Návod, jak správně nastavit a spravovat zpracování souborů cookies ve vašem internetovém prohlížeči, naleznete zde:

Google Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies-dat-stranek?redirectlocale=cs&redirectslug=vymazani-cookies>

Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/#cookies>

Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

7. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

7.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu

držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

7.2. **Odpovědnost a užívání webového rozhraní**

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 04.08.2020